

「こねQと」サービス利用規約

「こねQと」サービス利用規約（以下「本規約」という。）は、九州電力株式会社（以下「当社」という。）が提供するサービス「こねQと」（以下「本サービス」という。）の利用に関して必要な事項を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第1章 総則

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と契約者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と当社との間の本サービスの利用に係る一切の關係に適用されます。
2. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「契約者」とは、本規約に基づき本サービスの利用を申し込み、利用料金を支払う者をいいます。
- (2) 「高齢者等」とは、センサー等の機器類を住宅等内に設置し、センサーの検知を受ける対象者をいいます。
- (3) 「確認者」とは、スマートフォン等の端末を用いて高齢者等の生活状況や異常状態を確認する者で、契約者本人及び契約者が本サービスの利用を認めた第三者をいいます。
- (4) 「利用者」とは、本サービスの契約者、高齢者等及び確認者で本サービスを利用するすべての者をいいます。
- (5) 「利用機器」とは、利用者が高齢者等の宅内に設置するもので、情報の取得及び送受信を行うマルチセンサー及びゲートウェイ（SIMカード、ACアダプタを含みます。）をいいます。
- (6) 「利用料金」とは、契約者が当社に支払う料金全体のことをいい、初期登録料、月額利用料金、事務手数料などが含まれます。
- (7) 「決済代行会社」とは、契約者の指定したクレジットカード会社に対し、本サービスに係る利用料金を課金するため、当社が指定した会社をいいます。
- (8) 「保険代理店」とは、本サービスへの加入に付随して契約者が加入する傷害保険の保険金請求窓口として、当社が指定した会社をいいます。
- (9) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (10) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「conneqt.ne.jp」である、当社のウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

第2章 本サービスの利用契約

第3条 (サービス利用の申込み及び承諾)

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて本サービスの利用申込みを行った利用希望者（以下「利用申請者」といいます。）の利用の可否を判断し、当社が利用を認める場合にはその旨を利用申請者に通知します。
3. 当社は、利用申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 本サービスを利用することについて高齢者等の同意が得られていない場合
 - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、未成年後見人、成年後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、右翼団体等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (5) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (6) 第12条に定める措置を受けたことがある場合
 - (7) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合

第4条 (サービス利用契約の成立)

1. 本サービスの利用契約は、契約者が支払用のクレジットカードを登録した後、当社が契約手続き完了の通知を発信した時に成立したものとします。
2. 当社は、手続き完了の通知の発信後遅滞なく、高齢者等の宅内に設置する利用機器を送付します。
3. 契約者は、利用機器1セットにつき、当社がウェブサイトで提示する数の確認者を設定することができます。
4. 利用者は、本規約、利用機器の設置ガイド及びアプリケーション取扱説明書に記載の設置方法、取扱い方法、使用条件及び注意事項等に従って、利用機器を任意の場所に設置し、使用するものとします。

第5条 (契約者の義務)

1. 契約者は高齢者等及び確認者から、次の各号について承諾を得るものとします。
 - (1) 利用機器を住居等に設置すること
 - (2) 利用者が当社から本サービスの提供を受けること
 - (3) 利用機器から温度、湿度、照度、人感データが検知され、当社または確認者が、検知された情報を

利用すること

2. 契約者は、本規約の内容を自己以外のすべての利用者に理解させるものとします。
3. 利用者が本規約を遵守しなかったことに起因して当社が損害を被った場合、契約者は、当社に対して当該損害を賠償するものとします。契約者と第三者との間で紛争が生じた場合、契約者は、自己の責任と費用において第三者との紛争を解決するものとします。

第6条（利用者の禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当するもしくは該当するおそれがある行為または該当するもしくは該当するおそれがあると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの検知、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (6) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (7) 本サービスの運営を妨害する行為
- (8) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為
- (11) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (12) 反社会的勢力等への利益供与
- (13) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (14) 前各号の行為を試みることを
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条（ユーザーID及びパスワードの管理）

1. 確認者は、自己の責任において、本サービスに関するユーザーID及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとする。
2. ユーザーIDまたはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は契約者が負うものとします。

第8条（登録情報の変更）

1. 契約者は、登録情報に変更があった場合、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームから当該変更情報を直ちに当社に通知するものとします。
2. 契約者の変更通知が遅れたことにより、利用者の本サービスの利用に支障が生じた場合、当社は、一

切責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューターシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天変地異などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本サービスの停止または中断によって発生した契約者または利用者の損害について、一切責任を負いません。

第10条（料金プランの変更）

1. 契約者は契約期間中いつでも料金プランを変更することができます。
2. 契約者が料金プラン変更を申し出る場合、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームに必要事項を入力し、申請するものとします。
3. 料金プランの変更する場合、契約者は、当社に利用機器を返還、または、高齢者等に返還させます。
4. 料金プランの変更に伴い、利用機器の配送や再設定の間、本サービスの提供は停止されます。サービスの停止期間中も利用料金が発生しますが、契約者はそのことに同意するものとします。
5. 当社にて利用機器の設定を行い、高齢者等宅へ発送した日の翌月から新料金が適用されます。

第11条（契約者による契約解除）

1. 契約者は、月額料金発生月の初日から1年間は原則として契約を解除できません。ただし、違約金として10,000円（税別）を当社に支払う場合はこの限りではありません。
2. 契約者が契約解除を申し出る場合、当社ウェブサイトのお問い合わせフォームに必要事項を入力し、申請するものとします。
3. サービス利用契約は、当社が契約解除の申請を受信した日の属する月の末日（以下「解除日」といいます。）をもって解除されます。

第12条（当社による契約解除）

当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、契約者について本サービスの利用を一時的に停止し、または契約者としての登録を抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、

特別清算開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合

- (5) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (6) 第3条第3項各号に該当する場合
 - (7) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、契約者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

第13条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの提供を終了できるものとします。
 - (1) 本サービスの継続が困難と当社が判断した場合
 - (2) 天災、地変、火災、停電、騒乱、暴動、その他の不測の非常事態が発生し、本サービスを提供する体制が復旧しない場合
 - (3) その他、本サービスを廃止せざるを得ない事由が発生した場合
3. 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は、事前に、契約者にその旨を通知するものとします。

第3章 利用機器の取扱い

第14条（利用機器の設置）

1. 利用機器は、利用者が高齢者等の住居内の任意の場所に設置するものとします。
2. 利用者は、利用機器を九州本土でのみ、設置または使用するものとします。

第15条（機器の管理）

利用者は、善良な管理者の注意義務をもって、利用機器の管理を行うこととします。

第16条（修理）

1. 利用機器に滅失、損傷及び動作異常が発生した場合には、契約者は直ちに当社へ通知するものとします。当社は原因等について契約者に聞き取りを行うとともに当該機器を引き取り、契約者と協議のうえ、無償または有償にて、すみやかに修理または交換を行います。
2. 当該機器の修理または交換が完了するまでの間、本サービスの提供は停止されます。サービスの停止期間中も利用料金が発生しますが、契約者はそのことに同意するものとします。

第17条（機器の返還）

1. 契約者は、契約解除後すみやかに、当社に利用機器を返還、または、高齢者等に返還させます。
2. 利用機器を返還できない場合には、契約者は、当社と協議のうえ機器代金を当社に支払うものとします。

第4章 傷害保険の取扱い

第18条（傷害保険への加入）

1. 契約者は、本サービスへの加入に伴って、当社ウェブサイトに掲載する補償範囲の傷害保険に加入することとします。
2. 本保険の保険料は、契約者が当社に毎月支払う月額利用料に含まれるものとし、当社が保険会社に支払います。
3. 本保険は、ご利用開始月など月額利用料が発生しない期間には適用されません。

第19条（問い合わせ及び保険金の請求）

本保険の内容や手続き等に関するお問い合わせ及び保険金の請求は、当社ウェブサイトの「よくあるご質問」に掲載する保険代理店に、直接行うこととします。

第5章 利用料金

第20条（初期登録料及び月額利用料）

1. 契約者は、本サービス利用の対価（以下「料金」といいます。）として、当社ウェブサイトに掲載した初期登録料及び月額利用料を当社に支払うものとし、
2. 初期登録料は、初回の月額利用料と併せて請求します。
3. 月額利用料は、当社が利用機器を発送した日の属する月の翌月から、解除の申請をした日の属する月まで発生するものとし、毎月10日に請求します。利用料金は月額とし、日割り計算はしません。
4. 当社は、本サービスの内容変更もしくは停止、契約解除、その他理由を問わず、すでに受領した初期登録料及び月額利用料を返還しません。ただし、パイロット事業終了に伴う契約解除の場合においてのみ、初期登録料を返還します。

第21条（事務手数料）

1. 契約者は、料金プランの変更及び契約解除の事務手数料として、当社ウェブサイトに掲載した金額を当社に支払うものとし、
2. 事務手数料は、料金プラン変更の場合は、当社が利用機器を発送した日、契約解除の場合は、解除申請日の翌月10日に請求します。

第22条（利用料金の支払い）

1. 契約者の料金の支払い方法は、クレジットカードによる支払いのみとします。
2. 契約者の料金の支払いは、契約者とクレジットカード会社（以下「カード会社」といいます。）で別途契約する条件に従うものとし、契約者と当該カード会社との間で紛争が発生した場合、契約者はカード会社と協議のうえ、当該紛争を解決し、当社に一切の損害を与えないものとし、

第23条（遅延利息）

1. 当社が決済代行会社を通じて契約者に対する料金の課金手続きを行おうとした際に、カード会社への課金が拒絶された場合、当社は、契約者に対しその旨を連絡し、当該料金について支払いを請求します。

2. 前項の場合、契約者は、当月末までに、請求を受けた料金を当社に支払うものとします。
3. 契約者が前項の弁済期までに支払いを行わない場合、契約者は弁済期の翌日から起算して完済まで、年14.5%（年365日とする日割計算）の割合で計算される金額を延滞利息として、請求を受けた料金と併せて当社に支払うものとします。

第24条（その他の利用者の負担）

1. 高齢者等は、利用機器の電気料金や電池の購入費用等、自身に発生する費用を負担します。
2. 確認者は、本サービスを利用するために必要なスマートフォン等の端末、その他必要は備品等を準備するとともに、端末のウェブサイト閲覧やメール受信等に必要な通信料金等を負担します。

第6章 その他

第25条（本サービスの注意点）

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品価値・正確性・有用性を有すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 利用者は、本サービスが対象者の安全や健康状態を保証するものではないことについて理解し、承諾したうえで本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、利用機器が設置される住居等の設置環境及び通信環境によっては、本サービスの性能が低下し、本サービスが中断されることがあることを理解し、承諾したうえで本サービスを利用するものとします。
4. 本サービスの提供、遅延、停止、変更もしくは終了、本サービスを通じて提供される情報等の消失等、またはその他本サービスに関連して発生した損害について、当社は、本規約に明示的に定めるものを除いて、一切責任を負いません。ただし、当社の故意または重大な過失による場合はこの限りではありません。

第26条（権利帰属）

当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第27条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第28条（登録情報の取扱い）

1. 当社による登録情報の取扱いについては、別途当社のプライバシーポリシー (http://www.kyuden.co.jp/functions_privacy_index.html) の定めによるものとし、契約者はこの

プライバシーポリシーに従って当社が登録情報を取扱うことについて同意するものとします。

- 2・当社は、契約者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

第29条（情報の削除）

1. 当社は、利用者の登録情報や本サービス利用によって蓄積されたデータが、以下の事項に該当すると判断した場合、契約者に通知することなく、当該情報を削除することができるものとします。
 - (1) 本サービスの保守管理上必要であると当社が判断した場合
 - (2) 蓄積されたデータが所定の記憶容量を超過した場合
 - (3) 利用機器やサーバー等に故障が生じた場合
 - (4) その他、当社が削除の必要があると判断した場合
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、情報の削除義務を負うものではありません。
3. 当社は、本条の規定に従い情報を削除したこと、または情報を削除しなかったことにより利用者もしくは第三者に発生した損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負いません。

第30条（本規約等の変更）

当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、または契約者に通知します。

第31条（連絡／通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他契約者から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から契約者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が登録情報に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合、契約者は当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第32条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることができません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに契約者の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第33条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第34条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2019年7月31日制定】